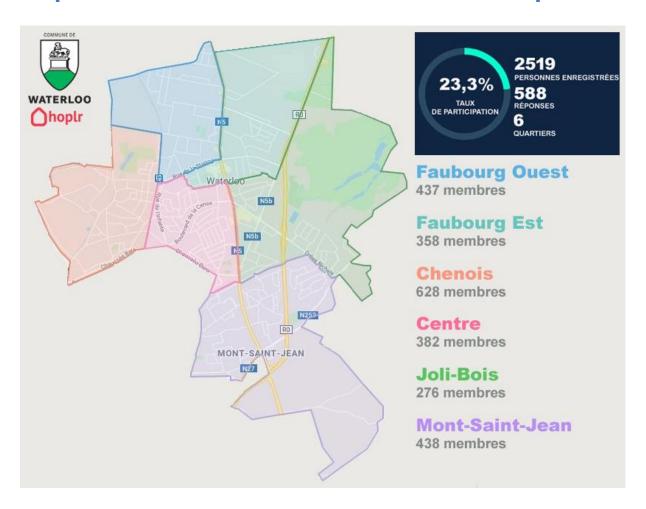
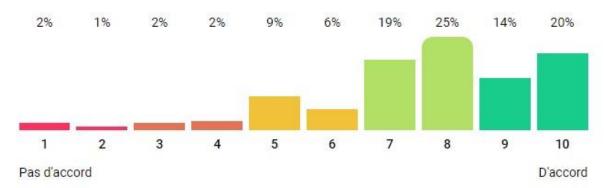
Résultats de l'enquête réalisée fin 2020 auprès des utilisateurs waterlootois d'Hoplr



1. Avez-vous fait davantage connaissance avec vos voisins grâce à Hoplr?



2. Dans quelle mesure recommanderiez-vous Hoplr à vos voisins, vos proches...?



Score moyen 7.6

3. Pour quelles raisons utilisez-vous principalement Hoplr (plusieurs réponses possibles) ?

Pour recevoir les messages de mes voisins et rester au courant de ce qui se passe dans mon quartier

Pour recevoir les messages d'intérêt général de la commune

Pour le contact social : Hoplr permet aux gens de se rencontrer et de se sentir moins

4. Quelles informations souhaitez-vous y obtenir (plusieurs réponses possibles)?

Les informations concernant la vie de Waterloo

Les informations concernant les aides dans vos quartiers

Les informations concernant les travaux sur la chaussée

Les projets de participation

autres

5. Dans quelle mesure Hoplr, répond-il à vos attentes ?

17%

17% Très content

53% Content

28% Neutre

2% Pas content

6. Êtes-vous conscients que les autorités communales ne peuvent pas voir vos messages si vous ne les-y autorisez pas ?

NDLR : sur Hoplr, les messages publiés par les citoyens ne sont pas visibles par les autorités communales, sauf si l'auteur du message souhaite le rendre visible.

64% oui
36% non

7. Savez-vous qu'il existe un moyen pour que vos messages soient visibles par les autorités ?

83% non
17% oui

8. Avez-vous des suggestions pour améliorer Hoplr?

En tout, 168 suggestions ont été formulées. La principale concerne la volonté de voir davantage d'interactions entre la Commune et les utilisateurs.